

## Parro communicatie afspraken SBO de Vogelhorst

In dit document leggen we de afspraken vast over hoe we communiceren via de Parro-app. Dit plan is opgesteld voor ouder(s)/verzorger(s) en groepsleerkrachten met als doel om verwachtingen over de communicatie via de Parro-app te verhelderen.

### Wanneer en waarover communiceren groepsleerkrachten naar de ouder(s)/verzorger(s):

- Het streven is dat de groepsleerkracht minimaal eens per twee weken een mededeling en/of foto stuurt. Meer mag natuurlijk altijd, maar dat laten we aan de groepsleerkracht zelf over.
- De groepsleerkracht kan een verzoek sturen om bijvoorbeeld materialen / spullen mee te nemen om te kunnen gebruiken bij een activiteit.
- De groepsleerkracht kan (korte) berichten versturen naar de ouder(s)/verzorger(s) van de groep voor een snelle communicatie, denk aan: een afspraak maken, een vraag, een mededeling of reminder.
- De groepsleerkracht nodigt de ouder(s)/verzorger(s) via de Parro app uit voor het inschrijven van een gesprek, bv. het basisgesprek of het rapportgesprek.
- Er kan een individuele afspraak gemaakt worden met de ouder(s) en/of verzorger(s) over wat er gecommuniceerd wordt via de Parro app.
- Teksten in mededelingen proberen we kort te houden, indien mogelijk voegen we een foto toe.

### Wanneer en waarover communiceren ouder(s)/verzorger(s) naar de groepsleerkracht:

- Ouder(s)/verzorger(s) kunnen (korte) berichten versturen naar de groepsleerkracht voor een snelle communicatie, denk aan: een afspraak maken, een vraag, een mededeling.
- Ouder(s)/verzorger(s) kunnen hun kind via de Parro app ziekmelden. Dit doen zij via de knop 'Absentie melden'. \*
- Ouder(s) en/verzorger(s) kunnen hun kind zelf weer beter melden via de Parro app. \* De groepsleerkracht blijft eindverantwoordelijk voor de juiste registratie van verzuim.

\* Wanneer er sprake is van ongeoorloofd- en/of een hoog verzuim zal er vanuit school contact gelegd worden met de ouder(s) en/of verzorger(s) door de groepsleerkracht en/of directie. Indien nodig zal er ook contact opgenomen worden met de jeugdarts of leerplichtambtenaar. Natuurlijk worden ouder(s)/verzorger(s) hiervan op de hoogte gebracht.

### Waarover communiceren we *niet* via de Parro app?

- Over voortgang, gedrag of bijzonderheden van een kind communiceren we in principe niet via de Parro-app. We maken graag een afspraak voor fysiek overleg,

tenzij er andere afspraken tussen de groepsleerkracht en de ouder(s)/verzorger(s) gemaakt zijn.

- Voor medische afspraken onder schooltijd en/of het aanvragen van een vrije dag zullen ouder(s) en/of verzorger(s) een verlofaanvraagformulier moeten invullen. Dit formulier is te vinden op de website van [De Vogelhorst](#). Het schriftelijke verzoek wordt door de ouder(s) of verzorger(s) zelf of via de leerling ingediend bij de directie. Dit kan zowel digitaal als via het afgedrukte formulier. De directie beoordeelt de aanvraag op basis van de criteria die toegevoegd zijn aan het verlofformulier.

#### **Bereikbaarheid van de groepsleerkracht:**

Tussen 08:00 uur en 16:30 uur is contact via de Parro-app mogelijk. Buiten deze tijden mag er altijd een bericht verstuurd worden, maar is de groepsleerkracht niet verplicht om bereikbaar te zijn. Houd er rekening mee dat de groepsleerkrachten ook tussen 8:25 uur en 14:15 uur niet bereikbaar zijn in verband met de lesgevende taken.

We streven naar een vlotte communicatie, maar groepsleerkrachten zijn niet verplicht om direct en/of op dezelfde dag nog te reageren. Bij dringende zaken en/of noodgevallen kan er altijd onder schooltijd contact opgenomen worden met het algemene nummer van de school (tel: [0342 413 856](tel:0342413856)).

#### **Het plannen van een (verplicht) gesprek:**

Gedurende het jaar staan er een aantal verplichte gespreksmomenten op de jaarplanner, bv. het basisgesprek of rapportgesprekken.

Voor het plannen van deze gesprekken gebruiken we de Parro app ook. De ouder(s)/verzorger(s) krijgen in de app bericht dat de gespreksplanning openstaat. Zij kunnen zelf een keuze maken op welk moment dit het beste voor hen schikt of zijn vooraf ingedeeld door de groepsleerkracht. Wanneer een ouder en/of verzorger zich niet heeft ingeschreven voor het gesprek zal de groepsleerkracht een reminder versturen. Bij geen reactie wordt u door de groepsleerkracht op een willekeurig moment ingepland.

#### **De reactiemogelijkheden voor ouder(s) en/of verzorger(s) onderling:**

- Om de communicatie tussen ouder(s)/verzorger(s) te bevorderen en te vergemakkelijken is het ook mogelijk om onderling contact te leggen via de Parro app. Handig voor bijvoorbeeld het maken van een speelafpraak. Ouder(s)/verzorger(s) moeten dit zelf instellen in verband met privacy. We gaan ervan uit dat er op een positieve manier met elkaar gecommuniceerd wordt.

**AVG:** Graag willen we zorgvuldig omgaan met de privacy van leerlingen. Omdat het prettig is dat er met ieders specifieke voorkeuren rekening gehouden wordt ( en dit tegenwoordig zelfs wettelijk verplicht is) heeft Parro een manier gevonden om dit heel makkelijk en veilig op te lossen.

Via de Parro app kunt u zelf de gewenste privacy instellingen aanpassen.

Op de website van [De Vogelhorst](#) vindt u een filmpje waarin wordt uitgelegd hoe u dit kunt doen.